Stadt Köln × SIDESTREAM

Genesenen-Zertifikat: Hinter den Kulissen einer GovTech-Anwendung

Ein Baustein des Pandemie-Managements sind die 3G Nachweise. Während Impf- und Testnachweise bereits digitalisiert waren, mussten sich genesene Personen einen Nachweis beim Hausarzt oder in der Apotheke ausgeben lassen. Die Stadt Köln hat hier die Pionierrolle ergriffen und einen schnellen und pragmatischen Weg gewählt, um diese Lücke zu schließen. Der Auftrag lautete: Entwicklung des ersten digitalen Genesenen-Zertifikats in Deutschland.

Auf einen Blick

Anforderungen

- Für weniger digital-affine Kölner:innen sollte es die Möglichkeit zum Ausdrucken des Nachweises geben.
- Die Anwendung musste aus Nutzerperspektive kompatibel mit bestehenden digitalen Maßnahmen der Pandemiebekämpfung wie der Corona-Warn-App und der CovPass App sein.
- Auch im Backend sollte die Anwendung mit bestehenden Strukturen wie der digitalen Kontaktverfolgung (DiKoMa) kompatibel sein.
- Die Beweiskraft und Fälschungssicherheit sollte den Standards des digitalen Impfnachweises entsprechen und soll mit der sog. DCC-Konformität auch europaweit Gültigkeit haben.

Datensparsamkeit und Sicherheit

Insgesamt verarbeitet die Anwendung neben der ID nur den Nachnamen und das Geburtsdatum, wobei das Datum als zusätzliches Sicherheitsmerkmal dient.

DIE AUSGANGSLAGE

Besondere Situationen benötigen pragmatische Lösungen

Aufgrund der Ausgangslage hat sich die Behörde für die Zusammenarbeit mit Start-ups entschieden. Für die Entwicklung der Anwendung beauftragte die Stadt Köln Sidestream. Denn wir sind auf der einen Seite ein agiles Start-up, und auf der anderen Seite stehen wir für hohe Qualität. Besonders beim Thema Gesundheitsdaten ist die Qualität noch wichtiger als die Geschwindigkeit.

DIE ANFORDERUNGEN

Datensicherheit steht im Vordergrund

Denn trotz der akuten Situation und der Suche nach einer schnellen und pragmatischen Lösung durften keine Abstriche in puncto Sicherheit gemacht werden. Sensible Gesundheitsdaten müssen in digitalen Umgebungen geschützt sein. Datensicherheit ist ein zentraler Aspekt hinsichtlich OZG-Umsetzungen. Gleichzeitig ist es der Stadt Köln wichtig, die Anwendung nutzerfreundlich und unbürokratisch zu gestalten. Bei der Entwicklung ist es wichtig, viele Stakeholder (Projektmanagement Stadt Köln, Gesundheitsamt, Presseamt, IT-Administratoren, BMG und deren Berater, Ubirch und Railslove) zu berücksichtigen und gleichzeitig agil zu bleiben.

DIE LÖSUNG

Enge Zusammenarbeit und pragmatische Umsetzung

Das städtische Gesundheitsamt hatte seit Mai Schreiben verschickt, welches den Genesenenstatus von Covid-19 Patient:innen bestätigt. Neben der Bestätigung enthält das Schreiben eine individuelle Genesenen-ID der Empfänger:innen. Das Zertifikat wird wie die anderen Nachweise als QR-Code generiert. Dieser kann vom Bildschirm direkt mit der Handy-Kamera in die Corona-Warn-App oder CovPass App eingelesen werden. Alternativ gibt es auch die Möglichkeit zum Download oder Ausdruck.

FAZIT

Das Genesenen-Zertifikat zeigt, dass neue Anwendungen auf hohem Niveau in Zusammenarbeit mit Behörden agil und sicher umgesetzt werden können. Gleichzeitig ist es datensparsam und läuft stabil auf der lokalen Infrastruktur der Stadt Köln.