Wie die RSG Group KI ins Facility Management ihrer 250 Fitnessstudios bringt

Die RSG Group betreibt mit McFIT, John Reed, Gold's Gym und weiteren Marken rund 250 Fitnessstudios im DACH-Raum. Für das Facility Management entwickelt Sidestream gemeinsam mit dem RSG-Fachteam McRate: eine zentrale Arbeitsumgebung für Studiobewertungen, Mängel und Zuständigkeiten. Das Team bringt die Anforderungen und das Wissen aus dem Studiobetrieb ein. Sidestream übersetzt sie in das Anwendungskonzept und die Software und entwickelt darauf aufbauend die KI-Unterstützung.

MARKEN DER RSG GROUP

Auf einen Blick

Projekt

McRate für rund 250 Fitnessstudios im DACH-Raum. Entwickelt von RSG Group und Sidestream.

Features mit klarem Mehrwert

1. Studios bewerten und dabei Mängel dokumentieren
2. Verträge und Kommentare mit Quellenangabe durchsuchen
3. Zuständigkeit und Verlauf je Mangel abrufen
4. Wiederkehrende Mängel analysieren
5. Maßnahmen und Investitionsfälle vorbereiten

Individuelle KI-Arbeitsumgebung

McRate verbindet Studiowissen, Dokumente und Zuständigkeiten in einer Anwendung für das Facility Management. Darauf bauen RSG und Sidestream KI-Unterstützung auf: Das Team kann Informationen schneller erschließen und Maßnahmen fundierter vorbereiten.

Systematisierung

Studiodaten, Bewertungen und Absprachen mit Dienstleistern lagen früher in Excel-Listen, E-Mails und im Wissen Einzelner. In McRate wird jedes Studio nach denselben Kriterien bewertet, aus Mitglieder- und technischer Perspektive, mit Fotobelegen und revisionssicherer Bewertungshistorie. Was drei Sterne oder weniger erhält, wird automatisch als Problem erfasst und bis zur Lösung verfolgt. Mehr als 100 Dienstleister und die Zuständigkeiten zwischen RSG und Vermietern sind je Studio hinterlegt. Neue Kriterien legt das Fachteam selbst an.

KI und Automatisierung im Arbeitsalltag

Fällt in einem Studio die Lüftung aus, muss das Team klären: Zahlt RSG oder der Vermieter, welcher Dienstleister ist zuständig, und was ist zum Problem schon dokumentiert? Die Antworten stecken oft in Mietverträgen mit Hunderten Seiten. Die KI, die RSG und Sidestream dafür entwickeln, erschließt diese Verträge, verknüpft sie mit Zuständigkeiten und Kommentaren und nennt zu jeder Auskunft die Quelle. So wird schneller beauftragt, und das Wissen hängt nicht an einzelnen Personen.

KI für Entscheidungen

Über alle Studios hinweg zeigt KI, welche Mängel sich häufen und wo zuerst gehandelt werden sollte. Für Investitionsfälle stellt sie betroffene Studios, Zustandsdaten, Fotos und Kostenannahmen zu einer Vorlage für die Geschäftsführung zusammen, nachvollziehbar bis zur einzelnen Bewertung. Das Prinzip lässt sich auf andere Fachbereiche übertragen: Verteiltes Wissen wird in einer gemeinsamen Arbeitsumgebung nutzbar, KI unterstützt die Recherche und Vorbereitung, das Fachteam trifft die Entscheidungen.

„Wir wollen KI dort einsetzen, wo unser Team jeden Tag arbeitet. Mit McRate haben wir das Wissen über unsere Studios zusammengeführt. Jetzt bauen wir KI darauf auf, um schneller und besser begründet zu entscheiden."

Facility Management der RSG Group
Alexander Gleß · Head of Support Facility Management