gempex® THE GMP-EXPERT × SIDESTREAM

Wissensmanagement im Unternehmen

Jedes Dienstleistungsunternehmen setzt den Fokus zu 100% auf seine Kunden. Dementsprechend liegt die Konzentration stets vollständig auf den laufenden Projekten. Was im Projektalltag oft zu kurz kommt, ist Wissen sinnvoll zu konservieren und für die Zukunft zugänglich zu machen. Ralf Gengenbach, Managing Director von gempex, hat dieses Problem erkannt und gemeinsam mit SIDESTREAM die Toolbox entwickelt.

Auf einen Blick

Technologie Deep Dive

- Die Toolbox ist als moderne, Container-basierte Webanwendung konzipiert.
- Für die erste Version wurden 6 Docker-Container auf der Amazon Web Services (AWS) Cloud in Frankfurt am Main gehostet.
- Die Toolbox verfügt über ein eigenes User Management System, um vom restlichen gempex System unabhängig zu sein. Die Wahl fiel hier auf eine Kombination aus Keycloak und Oathkeeper.
- Die eigentliche Webanwendung wurde mit VueJS und TypeScript umgesetzt und mit Ant Design veredelt.

Die Zusammenarbeit

Nach einer Gesamtanalyse von digitalen Potenzialen bei gempex, wurde das Thema Wissensmanagement als ein sinnvolles Potenzial erkannt. Anschließend wurden die Anforderungen gemeinsam ausgearbeitet. In zwei Sprints wurde dann die erste Version umgesetzt. Dies geschah innerhalb kurzer Iterationen mit gempex.

Hintergrund

Durch geschicktes Wissensmanagement vermeidet man, bei jedem Projekt von vorne anfangen zu müssen. Außerdem wird das Know-how so nicht nur in den Köpfen einzelner Mitarbeiter gespeichert, sondern ist für die gesamte Organisation abrufbar. Auch andere Lösungen zum Informationsmanagement wurden getestet, aber diese wurden der Herausforderung nicht gerecht. Beim etablierten, Sharepoint-basierten Filesystem war es beispielsweise schwierig, den Kontext der Dokumente (Projektzuordnung, Themenzuordnung) und die schnelle Auffindbarkeit sicherzustellen.

Der Lösungsansatz

Das Wissen bei gempex liegt in Form von Dokumenten vor. Für diese Dokumente gibt es keine einheitlichen Vorlagen. Ziel ist es daher, die Dokumente als Templates bzw. Muster bereitzustellen. Anstelle der direkten Ausarbeitung professioneller Templates sollte daher ein zweistufiger Prozess eingeführt werden, bei dem nach Projektende wertvolle, von gempex erstellte Dokumente, zunächst gesammelt, neutralisiert und verschlagwortet werden, bevor sie in einem weiteren Prozess zu Templates umgearbeitet werden.

Die Umsetzung

Für die Umsetzung war es wichtig, möglichst schnell eine nutzbare Version auf die Beine zu stellen. So konnte die interne Akzeptanz sowie der Nutzen des Tools validiert werden, bevor Zeit in die weitere Ausarbeitung gesteckt wird. Ein wichtiges Feature ist beispielsweise ein Multi Dokumenten Upload, da viele Dokumente aus dem gleichen Projekt hochgeladen werden und sich die meisten Schlagworte teilen.

„Als Know-how getriebenes Unternehmen kämpfen wir – wie viele andere auch – mit dem Thema Wissensmanagement. Da es hierzu keine unseren Zwecken dienende Software auf dem Markt gab, habe ich nach anderen Lösungswegen gesucht und bin dabei auf Sidestream gestoßen. Dabei habe ich nicht nur ein super dynamisches, aufgewecktes und mit modernen Tools bestens vertrautes Team gefunden, sondern auch die erste für uns schnell nutzbare Lösung. Die Zusammenarbeit hat viel Spaß gemacht und daher werden wir mit Sidestream auch unsere nächsten Projekte angehen.“

Ralf Gengenbach · Managing Director, gempex